

 Members of LINET Group	POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL	Documento: PC.02 En vigor: 26/05/2025
---	--	--

LINET IBERIA desarrolla sus actividades de comercialización, entrega y servicio posventa de equipamiento hospitalario y sociosanitario con el firme compromiso de garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes, proteger el medioambiente y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables.

Con este propósito, la Dirección establece, impulsa y revisa un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, alineado con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, basado en los siguientes principios:

1. Cumplimiento normativo y requisitos aplicables

Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente, los requisitos ambientales y cualquier otra obligación que la organización suscriba.

Asegurar que los productos y servicios cumplen los requisitos del cliente y las partes interesadas relevantes.

2. Enfoque al cliente y a las partes interesadas

Mantener un compromiso constante con la satisfacción del cliente, mejorando su experiencia en todas las etapas del servicio.

Comprender, evaluar y atender las necesidades y expectativas de clientes, proveedores, colaboradores y autoridades competentes.

3. Gestión de riesgos y oportunidades

Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar al Sistema de Gestión, la calidad del servicio o el desempeño ambiental.

Implantar acciones que permitan prevenir incidencias, mejorar procesos y fortalecer la resiliencia organizativa.

4. Mejora continua del desempeño

Establecer objetivos medibles y alineados con la estrategia de la empresa, monitorizando su cumplimiento mediante indicadores periódicos.

Evaluar y optimizar de forma continua los procesos, recursos y métodos de trabajo.

5. Protección del medioambiente y prevención de la contaminación

Adoptar prácticas orientadas a la prevención, minimización y control de los impactos ambientales derivados de la actividad.

Impulsar el uso eficiente de recursos naturales, la reducción de residuos y el control de emisiones.

	POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL	Documento: PC.02
		En vigor: 26/05/2025

Incorporar criterios de sostenibilidad y economía circular en las decisiones operativas y estratégicas.

6. Gestión responsable de residuos

Promover la segregación en origen, la reutilización y el reciclaje de materiales.

Asegurar el tratamiento adecuado de residuos y coordinarse con entidades autorizadas.

7. Cultura interna, formación y participación

Fomentar una cultura de calidad, responsabilidad ambiental y mejora continua, en la que cada persona sea consciente de su impacto.

Proporcionar formación y sensibilización a todo el personal para garantizar el desarrollo eficaz del Sistema de Gestión.

Promover la participación activa de los empleados en la detección de mejoras.

8. Relación con proveedores, colaboradores y autoridades

Seleccionar y evaluar proveedores y empresas subcontratadas basándose en criterios de calidad, seguridad y compromiso ambiental.

Mantener una comunicación transparente y una colaboración activa con autoridades medioambientales y otros organismos relevantes.

9. Comunicación, difusión y revisión

Garantizar que esta Política es comunicada, entendida y aplicada en toda la organización.

Ponerla a disposición de todas las partes interesadas pertinentes. Revisarla de forma periódica, especialmente durante la Revisión por la Dirección, para asegurar su adecuación y vigencia.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de LINET IBERIA asume la responsabilidad de liderar, apoyar y proporcionar los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de esta Política y el funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión Integrado.

Fdo. DIRECCIÓN

